



**Клинский филиал
Частного учреждения высшего образования
«Институт государственного администрирования»**

Кафедра государственного администрирования

ПРИНЯТА
Учёным советом ЧУ ВО «ИГА»
Протокол № 5
от «28» мая 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ЧУ ВО «ИГА»
А.В. Тараканов
«28» мая 2024 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль
«Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»**

**Квалификация – бакалавр
Форма обучения: очно-заочная, заочная**

Клин 2024 г.

Программа государственной итоговой аттестации основана на требованиях Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль подготовки «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере» утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016 и выполнена в соответствии с рабочим учебным планом.

Принята Ученым советом Института государственного администрирования (протокол № 5 от «28» мая 2024 года).

Принята на заседании кафедры государственного администрирования (протокол № 4 от «24» мая 2024 года)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»
 2. Государственный экзамен
 - 3.1. Содержание государственного экзамена
 - 3.2. Критерии оценки знаний, умений и навыков обучающихся
 4. Выпускная квалификационная работа
 - 4.1. Общие требования к выпускной квалификационной работе
 - 4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания
 5. Перечень рекомендуемой литературы и электронных коллекций для подготовки к государственному экзамену
 6. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации
- Приложение 1 Тематика выпускных квалификационных работ.
- Приложение 2 Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы
- Приложение 3 Вопросы для государственного экзамена

1. Общие положения

1.1. В соответствии с ст. 59 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

1.2. Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245;

- Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 года № 636 (ред. от 27.03.2020);

- Порядком проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры», одобренным на заседании Ученого Совета ЧУ ВО ИГА.

1.3. Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере» осуществляется с целью установления уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

1.4. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

1.5. Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти государственную итоговую аттестацию в сроки, определяемые порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

1.6. Государственная итоговая аттестация включает государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы (п.2.7 ФГОС ВО).

Выпускная квалификационная работа бакалавра является заключительным этапом освоения образовательной программы.

2. Перечень компетенций, индикаторов их достижения, а также и результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения ОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»

Выпускник по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере» (уровень бакалавриата) в соответствии с целями образовательной программы и задачами профессиональной деятельности в результате освоения данной образовательной программы должен обладать следующими компетенциями:

Универсальные компетенции

Код и наименование компетенций	Коды и индикаторы достижения компетенций	Коды и результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленных задач.	РОЗ УК-1.1: - знать состав, структуру требуемых данных и информации, процессы их сбора, обработки и интерпретации; различные варианты решения задачи.
	УК-1.2. Анализирует информацию, необходимую для решения поставленных задач по различным типам запросов.	РОУ УК-1.2: - уметь анализировать информацию, необходимую для решения поставленных задач.
	УК-1.3. Оценивает пути решения поставленных задач.	РОВ УК-1.3: - владеть оценкой практических последствий возможных решений задач.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели.	РОЗ УК-2.1: - знать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели.
	УК-2.2. Организует решение задач в рамках поставленных целей, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	РОУ УК-2.2: - уметь решать задачи в рамках поставленных целей, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
	УК-2.3. Использует навыки решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	РОВ УК-2.3: - владеть навыками решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.1. Формулирует эффективные способы осуществления социального	РОЗ УК-3.1: - знать эффективные способы осуществления социального

реализовывать свою роль в команде	взаимодействия.	взаимодействия.
	УК-3.2. Организует социальное взаимодействие и реализует свою роль в команде.	РОУ УК-3.2: - уметь осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
	УК-3.3. Применяет навыки социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.	РОВ УК-3.3: - владеть навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Рассматривает способы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	РОЗ УК-4.1: - знать способы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
	УК-4.2. Организует деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	РОУ УК-4.2: - уметь осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
	УК-4.3. Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	РОВ УК-4.3: - владеть навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	РОЗ УК-5.1: - знать фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные

		ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).
	УК-5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	<p>РОУ УК-5.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; - уметь находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; - уметь проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.
	УК-5.3. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	<p>РОВ УК-5.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; - владеть навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера;
	УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера.	<p>РОВ УК-5.4:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Анализирует свои личностно-психологические ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), принципы образования в течение жизни для саморазвития и успешного выполнения профессиональной	<p>РОЗ УК-6.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать свои личностно-психологические ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), принципы образования в течение жизни для саморазвития и успешного выполнения профессиональной

	деятельности.	деятельности.
	УК-6.2. Оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.	РОУ УК-6.2: - уметь критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.
	УК-6.3. Управляет своим временем, проявлять готовность к самоорганизации, планировать и реализовывать намеченные цели деятельности.	РОВ УК-6.3: - владеть способами управлять своим временем, проявлять готовность к самоорганизации, планировать и реализовывать намеченные цели деятельности.
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма.	РОЗ УК-7.1: - знать основные методы физического воспитания и укрепления здоровья.
	УК-7.2. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	РОУ УК-7.2: - уметь поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
	УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в конкретной профессиональной деятельности.	РОВ УК-7.3: - владеть основами физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Анализирует методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, социального и биологосоциального характера, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	РОЗ УК-8.1: - знать методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, социального и биологосоциального характера, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
	УК-8.2. Создает и поддерживает в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития	РОУ УК-8.2: - уметь создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого

	общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
	УК-8.3. Использует способы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, социального и биолого-социального характера, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	РОВО УК-8.3: - владеть способами и приемами самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, социального и биолого-социального характера, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
	УК-8.4. Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие.	РОЗ УК-8.4: - знать основные положения общевоинских уставов ВС РФ; - знать организацию внутреннего порядка в подразделении; - знать основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений. РОУ УК-8.4: - уметь правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; - уметь осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат. РОВО УК-8.4: - владеть строевыми приемами на месте и в движении; - владеть навыками управления строями взвода; - владеть навыками стрельбы из стрелкового оружия.
	УК-8.5. Ведет общевойсковой бой в составе подразделения.	РОЗ УК-8.5: - знать основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя. РОУ УК-8.5: - уметь оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия. РОВО УК-8.5: - владеть навыками подготовки к

		ведению общевойскового боя.
УК-8.6. Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения.	РОЗ УК-8.6:	- знать общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения;
	РОУ УК-8.6:	- правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами.
	РОВ УК-8.6:	- владеть навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты.
УК-8.7. Пользуется топографическими картами.	РОЗ УК-8.7:	- знать тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке;
	РОУ УК-8.7:	- назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт.
	РОВ УК-8.7:	- владеть навыками ориентирования на местности по карте и без карты.
УК-8.8. Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах.	РОЗ УК-8.8:	- знать основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.
	РОУ УК-8.8:	- уметь применять индивидуальные средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.
	РОВ УК-8.8:	- владеть навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.

	УК-8.9. Имеет высокое чувство патриотизма, считает защит Родины своим долгом и обязанностью.	<p>РОЗ УК-8.9:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; - основные положения Военной доктрины РФ; - правовое положение и порядок прохождения военной службы. <p>РОУ УК-8.9:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; - применять положения нормативно-правовых актов. <p>РОВ УК-8.9:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками работы с нормативно-правовыми документами.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Анализирует степень базовых знаний в социальной и профессиональной сферах.	<p>РОЗ УК-9.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
	УК-9.2. Использует базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	<p>РОУ УК-9.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.
	УК-9.3. Применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	<p>РОВ УК-9.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть способами базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Анализирует экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	<p>РОЗ УК-10.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать базовые экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
	УК-10.2. Участвует в обосновании экономических решений в различных областях жизнедеятельности.	<p>РОУ УК-10.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.
	УК-10.3. Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	<p>РОВ УК-10.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть способами принятия обоснованных экономических решений в различных областях

		жизнедеятельности.
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1. Анализирует основные нормативно-правовые акты, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупцией в различных областях жизнедеятельности.	РОЗ УК-11.1: - знать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупцией в различных областях жизнедеятельности.
	УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме, к проявлениям экстремизма, терроризма.	РОУ УК-11.2: - уметь планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме, к проявлениям экстремизма, терроризма.
	УК-11.3. Формирует навыки взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и к коррупции.	РОВ УК-11.3: - владеть навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма и к коррупции.

Общепрофессиональные компетенции

Код и наименование компетенций	Коды и индикаторы достижения компетенций	Коды и результаты обучения
ОПК-1. Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Определяет приоритет прав и свобод человека, нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики.	РОЗ ОПК-1.1: - знать права и свободы человека, нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики.
	ОПК-1.2. Осуществляет соблюдение прав и свобод человека, норм законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности.	РОУ ОПК-1.2: - уметь обеспечивать приоритет прав и свобод человека, соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности.
	ОПК-1.3. Обеспечивает приоритет прав и свобод человека, соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности.	РОВ ОПК-1.3: - владеть способностью обеспечивать приоритет прав и свобод человека, соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности.
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и	ОПК-2.1. Анализирует данные, необходимые для разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорных функций.	РОЗ ОПК-2.1: - знать процесс сбора, обработки и анализа данных, необходимых для разработки и реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорных функций.

муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ОПК-2.2. Разрабатывает управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.	РОУ ОПК-2.2: - уметь разрабатывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.
	ОПК-2.3. Реализует управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.	РОВ ОПК-2.3: - владеть навыками реализации управленческих решений, мер регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорных функций, государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов.
ОПК-3. Способен анализировать и применять нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использовать правоприменительную практику	ОПК-3.1. Рассматривает нормы конституционного, административного и служебного права, правоприменительную практику в профессиональной деятельности.	РОЗ ОПК-3.1: - знать нормы конституционного, административного и служебного права; правоприменительную практику.
	ОПК-3.2. Анализирует нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использует правоприменительную практику в профессиональной деятельности.	РОУ ОПК-3.2: - уметь анализировать нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использовать правоприменительную практику.
	ОПК-3.3. Применяет нормы конституционного, административного и служебного права, использует правоприменительную практику в профессиональной деятельности.	РОВ ОПК-3.3: - владеть способами применения норм конституционного, административного и служебного права, правоприменительной практики в профессиональной деятельности.
ОПК-4. Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и	ОПК-4.1. Анализирует проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности.	РОЗ ОПК-4.1: - знать нормативно-правовые акты в сфере профессиональной деятельности.
	ОПК-4.2. Разрабатывает проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности.	РОУ ОПК-4.2: - уметь разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности.

последствий их применения	ОПК-4.3. Осуществляет правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствия применения нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности.	РОВ ОПК-4.3: - владеть навыками правовой и антикоррупционной экспертизы проектов нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, оценки регулирующего воздействия и последствий их применения.
ОПК-5. Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.1. Анализирует имеющиеся информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; технологии электронного правительства и порядок предоставления государственных (муниципальных) услуг.	РОЗ ОПК-5.1: - знать информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; технологии электронного правительства и порядок предоставления государственных (муниципальных) услуг.
	ОПК-5.2. Использует в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы.	РОУ ОПК-5.2: - уметь использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы.
	ОПК-5.3. Применяет технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.	РОВ ОПК-5.3: - владеть навыками применения технологий электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.
ОПК-6. Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд	ОПК-6.1. Использует в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд.	РОЗ ОПК-6.1: - знать технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд.
	ОПК-6.2. Применяет в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд.	РОУ ОПК-6.2: - уметь использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд.

	ОПК-6.3. Организует управление государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд.	РОВ ОПК-6.3: - владеть навыками использования в профессиональной деятельности технологий управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд.
ОПК-7. Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	ОПК-7.1. Организует внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	РОЗ ОПК-7.1: - знать внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.
	ОПК-7.2. Осуществляет внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	РОУ ОПК-7.2: - уметь осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.
	ОПК-7.3. Обеспечивает взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	РОВ ОПК-7.3: - владеть навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Анализирует принципы работы современных информационных технологий.	РОЗ ОПК-8.1: - знать принципы работы современных информационных технологий.
	ОПК-8.2. Использует информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.	РОУ ОПК-8.2: - уметь использовать информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.
	ОПК-8.3. Организует работу с современными информационными технологиями.	РОВ ОПК-8.3: - владеть навыками работы с современными информационными технологиями.

Профессиональные компетенции

Код и наименование компетенций	Коды и индикаторы достижения компетенций	Коды и результаты обучения
ПК-1. Способен руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение.	ПК-1.1. Определяет виды и способы эффективной коммуникации.	РОЗ ПК-1.1: - знать виды и способы эффективной коммуникации.
	ПК-1.2. Руководит подчиненными, эффективно планирует, организовывает работу и контролирует ее выполнение.	РОУ ПК-1.2: - уметь руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение.
	ПК-1.3. Планирует деятельность и организует работу	РОВ ПК-1.3: - владеть навыками

	подчиненных, контролирует ход ее выполнения.	эффективного планирования деятельности подчиненных, организации работы и контроля ее выполнения.
ПК-2. Способен владеть технологиями и приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.	ПК-2.1. Формулирует технологии и приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.	РОЗ ПК-2.1: - знать технологии и приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.
	ПК-2.2. Организует использование технологий и приемов, обеспечивающих оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.	РОУ ПК-2.2: - уметь организовать использование технологий и приемов, обеспечивающих оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.
	ПК-2.3. Применяет технологии и приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.	РОВ ПК-2.3: - владеть технологиями и приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам.
ПК-3. Способен выявлять и обосновывать стратегические приоритеты, целостно видеть ситуацию, прогнозировать развитие событий.	ПК-3.1. Анализирует цели развития и стратегические приоритеты государственного органа.	РОЗ ПК-3.1: - знать цели развития и стратегические приоритеты государственного органа.
	ПК-3.2. Выявляет и обосновывает стратегические приоритеты, прогнозирует развитие событий.	РОУ ПК-3.2: - уметь выявлять и обосновывать стратегические приоритеты, прогнозировать развитие событий.
	ПК-3.3. Принимает решения, направленные на предотвращение возможных проблем и использование будущих возможностей.	РОВ ПК-3.3: - владеть навыками принятия решений, направленных на предотвращение возможных проблем и использование будущих возможностей.
ПК-4. Способен управлять и распоряжаться государственным имуществом.	ПК-4.1. Формулирует понятие «государственное имущество».	РОЗ ПК-4.1: - знать понятие «государственное имущество».
	ПК-4.2. Осуществляет учет федерального имущества, находящегося в ведении государственного органа и его подведомственных организаций.	РОУ ПК-4.2: - уметь вести учет федерального имущества, находящегося в ведении государственного органа и его подведомственных организаций.
	ПК-4.3. Проводит инвентаризацию товарно-материальных ценностей и подготовку пакета документов на списание имущества.	РОВ ПК-4.3: - владеть навыками проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей и подготовки пакета документов на

		списание имущества.
ПК-5. Способен осуществлять нормативное правовое регулирование и выработку государственной политики.	ПК-5.1. Формулирует нормы права, нормативно-правовых актов, правоотношений.	РОЗ ПК-5.1: - знать понятие нормы права, нормативного правового акта, правоотношений и их признаки.
	ПК-5.2. Осуществляет нормативное правовое регулирование и выработку государственной политики.	РОУ ПК-5.2: - уметь осуществлять нормативное правовое регулирование и выработку государственной политики.
	ПК-5.3. Применяет технологии подготовки нормативно-правовых актов и выработки государственной политики.	РОВ ПК-5.3: - владеть технологиями подготовки нормативно-правовых актов и выработки государственной политики.
ПК-6. Способен владеть навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.	ПК-6.1. Анализирует особенности планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.	РОЗ ПК-6.1: - знать особенности планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.
	ПК-6.2. Планирует деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.	РОУ ПК-6.2: - уметь планировать деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.
	ПК-6.3. Организует деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов	РОВ ПК-6.3: - владеть навыками организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов

	местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.	Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.
ПК-7. Способен осуществлять взаимодействие со СМИ и референтными группами.	ПК-7.1. Анализирует основные модели связей с общественностью; особенности связей с общественностью в государственных органах и референтных группах.	РОЗ ПК-7.1: - знать основные модели связей с общественностью; особенности связей с общественностью в государственных органах; понятие референтной группы.
	ПК-7.2. Организует брифинги, пресс-конференции, интервью и иные мероприятия с участием средств массовой информации.	РОУ ПК-7.2: - уметь организовывать брифинги, пресс-конференции, интервью и иные мероприятия с участием средств массовой информации.
	ПК-7.3. Обеспечивает взаимодействие со СМИ и референтными группами.	РОВ ПК-7.3: - владеть навыками взаимодействия со СМИ и референтными группами.
ПК-8. Способен вести делопроизводство, электронный документооборот и архивное дело.	ПК-8.1. Анализирует централизованную и смешанную формы ведения делопроизводства; систему взаимодействия в рамках внутриведомственного и межведомственного электронного документооборота.	РОЗ ПК-8.1: - знать централизованную и смешанную формы ведения делопроизводства; систему взаимодействия в рамках внутриведомственного и межведомственного электронного документооборота.
	ПК-8.2. Осуществляет делопроизводство, электронный документооборот и архивное дело.	РОУ ПК-8.2: - уметь вести делопроизводство, электронный документооборот и архивное дело.
	ПК-8.3. Использует навыки ведения делопроизводства, электронного документооборота и архивного дела.	РОВ ПК-8.3: - владеть навыками ведения делопроизводства, электронного документооборота и архивного дела.
ПК-9. Способен осуществлять кадровое обеспечение и организационно-штатную работу.	ПК-9.1. Формулирует функции кадровой службы организации; принципы формирования и оценки эффективности деятельности кадровых служб в организациях.	РОЗ ПК-9.1: - знать функции кадровой службы организации; принципы формирования и оценки эффективности деятельности кадровых служб в организациях.
	ПК-9.2. Организует ведение личных дел, трудовых книжек гражданских служащих, работу со служебными	РОУ ПК-9.2: - уметь вести личные дела, трудовые книжки гражданских служащих, работать со

	удостоверениями.	служебными удостоверениями.
	ПК-9.3. Организует кадровое обеспечение и организационно-штатную работу.	РОВ ПК-9.3: - владеть навыками организации кадрового обеспечения и организационно-штатной работы.
ПК-10. Способен развивать и стандартизировать проектное управление в государственном секторе.	ПК-10.1. Рассматривает системы проектной деятельности в органах власти и организациях.	РОЗ ПК-10.1: - знать формирование и развитие системы проектной деятельности в органах власти и организациях.
	ПК-10.2. Использует методические рекомендации и выполняет правила оформления и ведения проектной документации в государственном секторе.	РОУ ПК-10.2: - уметь использовать методические рекомендации и выполнять правила оформления и ведения проектной документации в государственном секторе.
	ПК-10.3. Применяет инструменты и методы в области управления проектами в государственном секторе.	РОВ ПК-10.3: - владеть навыками применения инструментов и методов в области проектного управления в государственном секторе.
ПК-11. Способен к осуществлению командного взаимодействия в ходе служебной деятельности, эффективно разрешать негативные эмоциональные ситуации, устранять разногласия, делить ответственность за успехи и неудачи команды.	ПК-11.1. Анализирует виды и способы эффективной коммуникации в ходе служебной деятельности.	РОЗ ПК-11.1: - знать виды и способы эффективной коммуникации в ходе служебной деятельности.
	ПК-11.2. Осуществляет командное взаимодействие в ходе служебной деятельности, эффективно разрешать негативные эмоциональные ситуации, устранять разногласия, делить ответственность за успехи и неудачи команды.	РОУ ПК-11.2: - уметь осуществлять командное взаимодействие в ходе служебной деятельности, эффективно разрешать негативные эмоциональные ситуации, устранять разногласия, делить ответственность за успехи и неудачи команды.
	ПК-11.3. Организует командное взаимодействие в ходе служебной деятельности, эффективно разрешать негативные эмоциональные ситуации, устранять разногласия, делить ответственность за успехи и неудачи команды.	РОВ ПК-11.3: - владеть навыками организации командного взаимодействия в ходе служебной деятельности, эффективно разрешать негативные эмоциональные ситуации, устранять разногласия, делить ответственность за успехи и неудачи команды.
ПК-12. Способен осуществлять исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функции.	ПК-12.1. Формулирует основные исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функции.	РОЗ ПК-12.1: - знать основные исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функции.
	ПК-12.2. Осуществляет исполнительно-распорядительные и обеспечивающие	РОУ ПК-12.2: - уметь осуществлять исполнительно-распорядительные и

	функции.	обеспечивающие функции.
	ПК-12.3. Применяет исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функций.	РОВ ПК-12.3: - владеть навыками применения исполнительно-распорядительных и обеспечивающих функций.
ПК-13. Способен оперативно принимать управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности.	ПК-13.1. Анализирует виды и методы принятия управленческих решений в рамках своей профессиональной деятельности.	РОЗ ПК-13.1: - знать виды и методы принятия управленческих решений в рамках своей профессиональной деятельности.
	ПК-13.2. Принимает управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности.	РОУ ПК-13.2: - уметь оперативно принимать управленческие решения в рамках своей профессиональной деятельности.
	ПК-13.3. Принимает и реализует управленческие решения на своем уровне ответственности, соблюдая установленные процедуры.	РОВ ПК-13.3: - владеть навыками принятия и реализации управленческих решений на своем уровне ответственности, соблюдая установленные процедуры.
ПК-14. Способен работать в качестве сотрудников младшего звена управления в аппаратах федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждений системы МИД России, органов местного самоуправления, международных организаций.	ПК-14.1. Анализирует особенности деятельности аппаратов федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждений системы МИД России, органов местного самоуправления, международных организаций.	РОЗ ПК-14.1: - знать особенности деятельности аппаратов федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждений системы МИД России, органов местного самоуправления, международных организаций.
	ПК-14.2. Применяет навыки работы сотрудника младшего звена управления в аппаратах федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждений системы МИД России, органов местного самоуправления, международных организаций.	РОУ ПК-14.2: - уметь применять навыки работы сотрудника младшего звена управления в аппаратах федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждений системы МИД России, органов местного самоуправления, международных организаций.
	ПК-14.3. Организует навыки работы сотрудников младшего звена управления в аппаратах федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждений системы МИД	РОВ ПК-14.3: - владеть навыками организации работы сотрудников младшего звена управления в аппаратах федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, учреждений системы МИД

	России, органов местного самоуправления, международных организаций.	системы МИД России, органов местного самоуправления, международных организаций.
ПК-15. Способен осуществлять контрольно-надзорную деятельность.	ПК-15.1. Формулирует принципы, методы, технологии и механизмы осуществления контроля (надзора).	РОЗ ПК-15.1: - знать принципы, методы, технологии и механизмы осуществления контроля (надзора).
	ПК-15.2. Осуществляет контрольно-надзорную деятельность.	РОУ ПК-15.2: - уметь осуществлять контрольно-надзорную деятельность.
	ПК-15.3. Организует контроль исполнения предписаний, решений и других распорядительных документов.	РОВ ПК-15.3: - владеть способами осуществления контроля исполнения предписаний, решений и других распорядительных документов.
ПК-16. Способен организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.	ПК-16.1. Формулирует принципы, методы, технологии и механизмы осуществления контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов.	РОЗ ПК-16.1: - знать принципы, методы, технологии и механизмы осуществления контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов.
	ПК-16.2. Организует контроль исполнения, проведение оценки качества управленческих решений и осуществление административных процессов.	РОУ ПК-16.2: - уметь организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.
	ПК-16.3. Осуществляет контроль исполнения, проведение оценки качества управленческих решений и административных процессов.	РОВ ПК-16.3: - владеть способами осуществления контроля исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов.

3. Государственный экзамен

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере» должен включать вопросы и задания не только по реализуемому профилю подготовки, но и в целом по направлению подготовки бакалавров.

В программу государственного экзамена включаются в том числе общие вопросы, относящиеся к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу.

В настоящей программе даны общие требования по специальной подготовке (по разделам). В *приложении 3* дается примерный перечень вопросов, включаемых в экзаменационные билеты.

3.1. Содержание государственного экзамена

В процессе проведения государственного экзамена осуществляется проверка подготовленности выпускников к профессиональной деятельности по следующим дисциплинам:

1. «Основы государственного и муниципального управления»

Основы общей теории государственного и муниципального управления. Системный подход к государственному и муниципальному управлению. Кадры органов государственного и муниципального управления. Информационное обеспечение государственного и муниципального управления. Организация работы с обращениями граждан. Организация совершенствования систем государственного и муниципального управления. Сущность и содержание местного самоуправления. Финансово-экономическая основа местного самоуправления.

2. «Государственная и муниципальная служба»

Организация и функционирование государственной и муниципальной службы. Должности государственной и муниципальной службы. Государственный и муниципальный служащий: понятие, статус, ответственность. Кадровая политика на государственной и муниципальной службе. Мотивационный аспект и противодействие коррупции в деятельности государственных и муниципальных служащих. Система профессиональной подготовки, переподготовки и аттестации государственных и муниципальных служащих. Формирование кадрового резерва государственной и муниципальной службы и работа с ним. Нравственные основы и эффективность деятельности государственных и муниципальных служащих. Зарубежный опыт организации государственной и муниципальной службы и его адаптация к условиям России.

3. «Принятие и исполнение государственных решений»

Государственные решения как основа государственного управления. Организационные структуры и формы в органах власти. Правовые акты управления как форма управленческих государственных решений. Понятие и виды административно-правовых форм государственного управления.

Государство как общественный институт. Специфические параметры государства как субъекта принятия решений. Основные акторы государства при принятии решений.

Причины уровневой сегментации принятия государственных решений. Политический уровень принятия государственных решений. Публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне.

Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс.

Сущность категории «управленческие решения»: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Основания классификации государственных решений.

4. «Методы принятия управленческих решений»

Цели, принципы и этапы разработки государственных управленческих решений. Методы и технологии принятия и исполнения государственных решений. Мониторинг и контроль исполнения государственных решений. Оценка качества и эффективности исполнения государственных решений. Основные направления совершенствования процесса принятия и исполнения государственных решений.

5. «Связи с общественностью в органах власти»

Предмет, структура, основные функции публич рилейшнз. Организационная модель деятельности по связям с общественностью. Коммуникация в деятельности по связям с общественностью. Общественное мнение и PR. Стратегии в деятельности по связям с общественностью. Формирование имиджа организации, политического лидера. Репутация и бренд в деятельности по связям с общественностью СМИ, реклама в деятельности по связям с общественностью. Организация связей с общественностью в бизнесе, политике, органах государственной и муниципальной власти.

6. «Социология управления»

Возникновение и развитие социологии управления. Социология управления как отрасль научного знания. Управление как предмет социологического анализа. Социологические аспекты процесса управления. Социология об управлении организациями. Социальные институты управления. Виды управления в обществе. Социологические аспекты культуры и этики управления.

3.2. Критерии оценки знаний, умений и навыков обучающихся

В ходе ответа на вопросы билета государственного экзамена выпускник-бакалавр должен показать сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций на уровне, соответствующем ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

При сдаче государственного экзамена проводится проверка по следующим критериям:

- знание материала предмета учебных дисциплин;
- умение выделять существенные положения предмета;
- умение формулировать конкретные положения предмета;
- умение применять теоретические знания для анализа конкретных экономических ситуаций и решения прикладных проблем;
- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа;
- навыки в проведении определенных расчетов и анализа результатов;
- навыки в формулировке выводов по проведенным расчетам.

Результаты государственного экзамена, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения. Результаты государственного экзамена

определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний экзаменационных комиссий.

Оценка «*отлично*» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью выражения мыслей и обоснованностью выводов, характеризующих знание литературы, понятийного аппарата источников нормативно-правовых актов, умение ими пользоваться при ответе. Проведенные расчеты должны быть верны, а выводы, сделанные по результатам расчетов, обоснованными.

Оценка «*хорошо*» ставится при полных, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме вопроса при незначительных упущениях или неточностях. Логика расчетов должна быть верна, но допущены ошибки не принципиального характера. Выводы верны, но обоснование их не совсем полное.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится при слабо аргументированных ответах, характеризующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата и обязательной литературы. Проведенные расчеты содержат ошибки, выводы и их обоснование неполное.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится при незнании обучающимся существа экзаменационных вопросов, неверно проведенных расчетах и неверно сформулированных выводах либо при их отсутствии.

4. Выпускная квалификационная работа

4.1. Общие положения

Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» выполняется в соответствии с учебным планом подготовки бакалавра и направлена на решение следующих задач:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, полученных в процессе обучения, и применение этих знаний при решении конкретных научных, экономических и производственных задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и применения научных методик и разработок;
- развитие навыков аналитической работы, выработка рекомендаций, повышающих эффективность деятельности предприятия в целом, которые описывается в ВКР;
- исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в выпускной работе проблем и вопросов;
- разработка и реализация комплекса мероприятий операционного характера в соответствии с организационной стратегией организации;

- разработка бизнес-идей, направленных на достижение стратегических и оперативных целей организаций в области государственного и муниципального управления.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

По своему назначению, срокам подготовки и содержанию выпускная работа бакалавра является учебно-квалификационной. Она предназначена для выявления подготовленности выпускника к продолжению образования по образовательно-профессиональной программе следующей ступени и выполнению профессиональных задач на уровне требований ФГОС ВО в части, касающейся минимума содержания и качества подготовки.

Выпускная квалификационная работа по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» должна носить практическую направленность в соответствии с выбранным профилем подготовки.

Темы выпускных квалификационных работ определяются выпускающими кафедрами, принимаются ученым советом Института и утверждаются приказом ректора Института.

По письменному заявлению обучающегося Институт может в установленном им порядке предоставить обучающемуся возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной обучающимся, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Для подготовки ВКР обучающемуся кафедрой назначается руководитель из числа преподавателей или научных сотрудников кафедры.

Бакалаврские работы могут основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения.

Выпускная работа бакалавра является результатом разработок, в которых выпускник принимал непосредственное участие. При этом в выпускной работе или в отзыве на нее организации, где проводились указанные исследования, должен быть отражен личный вклад автора в полученные в работе результаты.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы предполагает наличие у бакалавра умений и навыков проводить самостоятельное законченное исследование на заданную тему, свидетельствующее об усвоении теоретических знаний и практических навыков, позволяющих решать профессиональные задачи, соответствующие требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

4.2. Общие требования к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа должна базироваться на знании выпускником законодательной, научной, учебной литературы, состояния

практики в рамках предмета исследования. Выпускная квалификационная работа должна отвечать принципам логичности, четкости, достоверности изложения фактического материала, содержать некоторые самостоятельные выводы и рекомендации, иметь четкую структуру.

Выпускные квалификационные работы выполняются на основе глубокого изучения литературы (учебников, учебных пособий, монографий, периодической литературы, в т.ч. на иностранных языках, нормативной и справочной литературы и т.д.) и анализа практического материала.

Выпускная квалификационная работа бакалавра может быть основана на обобщении выполненных ранее бакалавром курсовых работ и проектов, иметь реферативный, обобщающий характер и оформляться в виде текста с таблицами и рисунками и с соответствующими приложениями.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна удовлетворять следующим требованиям:

- содержать изложение теории проблемы, поставленной в работе;
- использовать фактический материал в виде отчетных, плановых и прочих документов, таблиц, рисунков, диаграмм, схем и т.д., характеризующих результаты развития экономики в целом, отдельных отраслей и хозяйственной деятельности предприятий различных организационно-правовых форм;
- содержать необходимые аналитические, прогнозные или плановые расчеты;
- использовать современные аналитические отчеты российских и зарубежных источников;
- использовать современные информационные и компьютерные технологии (электронные таблицы, пакеты прикладных программ, графики, выполненные на компьютере);
- предлагать рекомендации по совершенствованию изучаемых процессов и явлений;
- строго соответствовать требованиям по оформлению.

Оптимальный объем выпускной квалификационной работы – 60-70 страниц без учета приложений.

4.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Оценивается ВКР по 4-х балльной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) с учетом параметров оценки и требований к уровню профессиональной подготовки выпускника.

Качество выпускной квалификационной работы оценивается по ряду критериев:

- актуальность исследования;
- теоретическая и практическая значимость;
- структурированность работы, стиль и логичность изложения;
- глубина анализа;
- соответствие между целью, содержанием и результатами работы;

- степень самостоятельности и творчества обучающегося;
- представление работы к защите и качество защиты.

При определении окончательной оценки по защите ВКР, членами государственной экзаменационной комиссии учитываются:

- доклад обучающегося;
- ответы на вопросы;
- отзыв и оценка руководителя.

Оценка *«отлично»* выставляется за содержание и защиту ВКР, которая содержит исследовательский характер, имеет грамотное изложение теоретических положений, в которой проведен глубокий анализ, критический разбор деятельности организации, изложение представленного материала имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. В отзыве научного руководителя содержится положительная оценка работы обучающегося, отражается его теоретическая и практическая профессиональная грамотность, дисциплинированность выполнения графика подготовки ВКР, соответствие требованиям выполнения ВКР, принятым на кафедре «Государственное администрирование» ЧУ ВО ИГА. При защите ВКР обучающийся показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по оптимизации в рамках заявленной темы, а во время доклада использует презентацию, или раздаточный материал, свободно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка *«хорошо»* выставляется за ВКР, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенные теоретические основы, проявил склонность и умение исследованию и обобщению теоретических положений различных научных школ. В ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор деятельности организации, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, при этом присутствуют не вполне обоснованные предложения. Она имеет положительный отзыв научного руководителя. При ее защите обучающийся показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по улучшению деятельности организации, во время доклада использует наглядные пособия, раздаточный материал, без особых затруднений, но не в полном объеме отвечает на поставленные вопросы, раздаточный материал не конкретен и не содержит основные положения, касающиеся выводов и предложений.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется за ВКР, которая носит достаточно исследовательский, но не аналитический характер, имеет не полную теоретическую основу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор деятельности организации и в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения, составленные по устаревшим данным и не актуальные в настоящем времени. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике анализа, обоснованности выводов. Так же отмечены недостатки по выполнению сроков Графика и требованиям по оформлению ВКР. При ее защите обучающийся проявляет

неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, раздаточный материал отсутствует.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ВКР, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа и практического разбора деятельности организации, не отвечает установленным требованиям. В работе нет выводов, в отзыве руководителя имеются критические замечания. При защите ВКР обучающийся затрудняется ответить на поставленные вопросы по ее теме, не владеет теорией вопроса, в защите отсутствуют наглядные пособия и раздаточные материалы.

Описание шкалы оценивания

Критерий	Проверяемая компетенция
<p>Письменная работа (ВКР)</p> <ul style="list-style-type: none"> - конкретное описание проблемной области; - четкое определение проблемы, целей и задач исследования; - содержание работы представлено последовательно и логично; - проработаны теоретические и практические вопросы, касающиеся темы исследования и раскрывающие проблематику обозначенной темы; - представлен анализ полученных результатов; - соответствие полученного решения поставленным задачам исследования по достижению цели; - четкость и грамотность выводов по результатам исследования; - список использованной литературы актуален и составлен в соответствии с требованиями: нормативные и регламентирующие документы, научная литература, источники периодической печати, интернет ресурсы; - приложения обладают практической значимостью по теме исследования; - работа соответствует требованиям оформления, согласно методическим рекомендациям. 	<p>УК-1 – УК-11 ОПК-1 – ОПК-8 ПК-1 – ПК-16</p>
<p>Презентация</p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотное применение рассмотренных теоретических положений, методов и методик различных авторов в формате презентации или раздаточного материала; - представлены теоретические и практические результаты в виде обобщенных аналитических или сводных таблиц, диаграмм; - представлены теоретические и практические результаты в виде обобщенных аналитических или сводных таблиц, диаграмм. 	<p>УК-1 – УК-11 ОПК-1 – ОПК-8 ПК-1 – ПК-16</p>
<p>Ответы на вопросы</p> <ul style="list-style-type: none"> - результат ответа на вопросы подтверждает наличие проблемы с помощью собранных данных в рамках 	<p>Проверяемая компетенция</p> <p>УК-1 – УК-11 ОПК-1 – ОПК-8</p>

проблематики исследования; - ответы четкие, лаконичные, аргументированные, относящиеся к теме исследования; - в сути ответов отражается критический анализ прочитанной литературы; - автор владеет анализом и синтезом, сумел полноценно ответить комиссии на вопросы, в отношении тематики исследования ВКР.	ПК-1 – ПК-16
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

5. Перечень рекомендуемой литературы и электронных коллекций для подготовки к государственному экзамену

Основная литература

1. Основы государственного и муниципального управления

1. Купряшин, Г. Л. Основы государственного и муниципального управления : учебник и практикум для вузов / Г. Л. Купряшин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 500 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05764-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450573>.

2. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration) : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.]; под редакцией Г. А. Меньшиковой, Н. А. Пруеля. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 340 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-2846-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450610>.

2. Государственная и муниципальная служба

1. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / С. И. Журавлев [и др.]; под редакцией С. И. Журавлева, В. И. Петрова, Ю. Н. Туганова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 305 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13270-0. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/457365>.

2. Государственная и муниципальная служба : учебник для вузов / Е. В. Охотский [и др.]; под общей редакцией Е. В. Охотского. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 409 с. — (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07946-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450217>.

3. Принятие и исполнение государственных решений

1. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 332 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06006-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450251>.

2. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration) : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.]; под редакцией Г. А. Меньшиковой, Н. А. Пруеля. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 340 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-2846-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450610>.

3. Саидов З.А., Чажаяев М.И., Ялмаев Р.А. Принятие и исполнение государственных решений. Учебное пособие. Грозный: Издательство ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2015 – 132 с.

4. Методы принятия управленческих решений

1. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 183 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06815-3.

2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2020. – 249 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06700-2.

3. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 335 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01584-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/449764>.

5. Связи с общественностью в органах власти

1. Борщевский, Г. А. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 267 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-04736-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/454152>.

2. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / В. А. Ачкасова [и др.]; под редакцией В. А. Ачкасовой. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 163 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07448-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/455586>.

3. Связи с общественностью в органах власти : учебник для вузов / М.М. Васильева [и др.]; под редакцией М. М. Васильевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 366 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-04540-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450085>.

6. Социология управления

1. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.]; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 409 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05080-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450056>.

2. Социология управления : учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.]; ответственный редактор В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 292 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12780-5. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/448306>.

3. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 303 с. –

(Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02316-9. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450227>.

Интернет-ресурсы:

- www.biblio-online.ru -Электронная библиотечная система издательства «ЮРАЙТ».
- Система ГАРАНТ.
- Consultant Plus
- www.leader.ru
- www.cbr.ru
- www.rcb.ru
- www.rks.ru – сайт Госкомстата РФ.
- www.vopresco.ru – журнал «Вопросы экономики».

Электронные коллекции:

- Bloomberg Terminal - Bloomberg является одним из ведущих поставщиков финансовой информации,
- Oxford University Press - база данных журналов по различным отраслям знаний, включая гуманитарные и социальные науки,
 - eLibrary– Научная Электронная Библиотека - крупнейший российский информационный портал,
 - EastView – статистические базы,
 - ibooks.ru – электронно-библиотечная система,
 - WorldBusinessLaw– справочно-правовая система Университетская библиотека,
 - Система Профессионального Анализа Рынка и Компаний (СПАРК) - содержится информация по компаниям и эффективному управлению рисками,
 - Гарант – справочно-правовая система,
 - Консультант Плюс - справочно-правовая система.
 - <http://www.gov.ru/>– Сервер органов государственных власти Российской Федерации.
 - www.zonazakona.ru – законодательные акты, правовые документы;
 - www.vlibrary.ru – виртуальная библиотека;
 - www.budgetrf.ru – устройство бюджетной системы РФ;
 - www.xserver.ru/user/buibs/ - бюджетная система РФ.
 - <http://www.iqlib.ru> «Электронно-библиотечная система образовательных и просветительских изданий».
 - <http://www.e-college.ru> «Библиотека электронных учебных курсов Московского университета им. С.Ю. Витте».
 - window.edu.ru «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
 - <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
 - <http://президент.рф> - Президент Российской Федерации.
 - <http://www.duma.gov.ru> - Государственная Дума Федерального Собрания РФ <http://council.gov.ru> - Совет Федерации Федерального Собрания РФ.

- news.kremlin.ru - «Президент России / События».
- constitution.kremlin.ru - Конституция Российской Федерации.
- flag.kremlin.ru - государственная символика России.
- http://www.government.ru/ - Правительство Российской Федерации.
- http://www.minjust.ru - Министерство юстиции Российской Федерации.
- http://www.cikrf.ru/ - ЦИК России.
- http://ombudsmanrf.org/ - Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.
- http://www.gov.ru/main/regions/regioni-44.html - субъекты Российской Федерации в сети Интернет.
- http://www.constlaw.ru/ - Интернет-ресурс кафедры конституционного и муниципального права России МГЮА.
- http://www.iqlib.ru «Электронно-библиотечная система образовательных и просветительских изданий».
- http://www.e-college.ru «Библиотека электронных учебных курсов Московского университета им. С.Ю. Витте».
- window.edu.ru «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
- http://www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

6. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен проходит в аудитории, предусматривающей наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и рабочих мест для бакалавров, допущенных на государственный экзамен. Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для бакалавра, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.

Перечень оборудования помещения для проведения государственной итоговой аттестации

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
лекционная учебная аудитория № 20	Мультимедийный проектор – 1 шт. Экран настенный – 1 шт. Ноутбук Asus X502Ca Black- 1 шт.	Помещение оборудовано доступом в Интернет (выделенный канал связи) Максимальная скорость передачи данных через Интернет до 100 Мбит/сек. Комплект лицензионного

	<p>Телевизор LED 43 ВВК – 1 шт.</p> <p>Рабочие места обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - столы ученические двух-местные - 46 шт. - стулья - 92 шт. <p>Рабочее место педагога:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доска меловая – 1 шт. - столы – 2 шт. - стулья – 2 шт. - кафедра – 1 шт. 	<p>программного обеспечения семейства Windows:</p> <p>Версии Windows 8.1</p> <p>Доступ к электронно-библиотечным системам и (или) электронным библиотекам, содержащим более 15 000 изданий основной литературы</p> <ul style="list-style-type: none"> - ЭБС IPRbooks , ЭБС «Юрайт» 24 часа в сутки. <p>Помещение оборудовано доступом в Интернет (выделенный канал связи)</p> <p>Максимальная скорость передачи данных через Интернет до 100 Мбит/сек.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Утвержденные темы выпускных квалификационных работ приведены в *Приложении 1*.

Методические рекомендации по написанию выпускной квалификационной работы приведены в *Приложении 2*.

Вопросы для государственного экзамена по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере» по дисциплинам приведены в *Приложение 3*.

Тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность: «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»

1. Повышение уровня и качества жизни населения как аспект теории устойчивого развития.
2. Стимулирование устойчивого развития рекреационной территории органами государственной власти и местного самоуправления (на примере ...).
3. Направления государственной политики в области поддержки и обеспечения развития малого и среднего бизнеса.
4. Участие бизнеса в социально-экономическом развитии территории (на примере ...).
5. Коммуникации государственных и муниципальных служащих в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
6. Поиск, анализ и использование нормативно-правовых документов государственными и муниципальными служащими в своей профессиональной деятельности.
7. Подготовка организационно-управленческих решений, оценивание их результатов и последствий и готовность нести за них ответственность государственными и муниципальными служащими.
8. Территориальное общественное самоуправление в системе органов муниципального управления: развитие, проблемы, перспективы.
9. Новый государственный менеджмент в сфере физической культуры и спорта.
10. Модернизация государственного управления социальными услугами (на примере субъекта РФ).
11. Модернизация сектора государственного управления.
12. Модернизация управления сферой здравоохранения в г. Москва.
13. Оценка последствий реализации мер государственной социально-экономической политики.
14. Оценка реализации государственных программ социально-экономического развития моногородов (на примере ...).
15. Оценка эффективности государственной семейной политики в регионах Российской Федерации (на примере субъекта РФ).
16. Оценка эффективности деятельности автономных и бюджетных учреждений сферы (на примере ...).
17. Оценка эффективности и контроль в системе распределения государственных и муниципальных грантов в России.
18. Оценка эффективности муниципального управления (на примере...).

19. Анализ конфликтности в сфере деятельности государственного (муниципального) органа власти (на примере работы органов государственной (муниципальной) власти).

20. Оценка эффективности реализации стратегии развития региона (на примере субъекта РФ).

21. Оценка эффективности реализации стратегического плана развития г. Москва.

22. Оценка эффективности региональных целевых программ в социальной сфере (на примере субъекта РФ).

23. Оценка эффективности регламентации государственной функции и предоставления государственной услуги.

24. Оценка эффективности системы государственного управления социальной защитой населения в субъектах Российской Федерации (на примере субъекта РФ).

25. Муниципальные программы и оценка эффективности их реализации.

26. Административные регламенты в органах исполнительной власти: разработка и внедрение на федеральном (региональном) уровне управления (на примере...).

27. Взаимодействие государства и бизнеса в Российской Федерации: региональный аспект (на примере субъекта РФ).

28. Взаимодействие градообразующего предприятия и органов местного самоуправления в решении социальных проблем населения (на примере ...).

29. Государственная поддержка молодых семей в регионах Российской Федерации (на примере субъекта РФ).

30. Реализация концепции социального маркетинга в деятельности органов государственного (муниципального) управления.

31. Некоммерческие организации: законодательное регулирование деятельности и практики взаимодействия с государственными (муниципальными) органами власти (на примере...).

32. Государственное регулирование занятости населения (на примере субъекта РФ).

33. Государственное регулирование корпоративной социальной ответственности в современных российских условиях: практика реализации на региональном (муниципальном) уровне.

34. Государственно-частное партнерство в развитии социальной инфраструктуры (на примере ...).

35. Государственно-частное партнерство в сфере физической культуры и спорта (на примере ...).

36. Государственно-частное партнерство как инструмент повышения инвестиционной активности.

37. Государственно-частное партнерство как инструмент региональной политики (на примере субъекта РФ).

38. Государственные и муниципальные учреждения в Российской Федерации.

Федерации: правовой статус, управление, проблемы функционирования.

39. Развитие инфраструктуры с помощью механизмов государственно-частного партнерства.

40. Дорожная карта как инструмент улучшения инвестиционного климата региона (на примере субъекта РФ).

41. Оценка эффективности государственной политики поддержки инновационной деятельности в субъектах Российской Федерации (на примере субъекта РФ).

42. Формирование и функционирование экономических кластеров в Московской области: роль и функции региональных органов власти.

43. Информационная открытость в государственном (муниципальном) управлении.

44. Информационно-аналитическое сопровождение деятельности органов государственной власти и местного самоуправления (на примере субъекта РФ).

45. Кадровое обеспечение системы государственного (муниципального) управления: состояние и проблемы (на примере субъекта РФ).

46. Повышение информационной открытости государственных органов власти (на примере субъекта РФ).

47. Электронное правительство в Российской Федерации: проблемы и перспективы развития (на примере субъекта РФ).

48. Совершенствование информационных технологий управления в органах государственной власти в субъекте Российской Федерации (на примере субъекта РФ).

49. Совершенствование информационных технологий управления в органах местного самоуправления в субъекте Российской Федерации (на примере субъекта РФ).

50. Формирование кадрового состава государственной службы в Российской Федерации (на примере государственного органа).

51. Формирование кадрового состава муниципальной службы в Российской Федерации.

52. Становление и развитие института государственной службы в Российской Федерации (на примере государственного органа).

53. Становление и развитие института муниципальной службы в Российской Федерации.

54. Механизм формирования кадрового резерва на государственной гражданской службе (на примере государственного органа).

55. Механизмы и инструменты стимулирования труда государственных гражданских (муниципальных) служащих Российской Федерации (на примере государственного или муниципального органа).

56. Мотивация трудовой деятельности государственных гражданских (муниципальных) служащих (на примере государственного или муниципального органа).

57. Реализация кадровой политики в органах местного самоуправления (на примере органа местного самоуправления).

58. Социальное партнерство в системе управления занятостью на уровне субъекта Российской Федерации (на примере субъекта РФ).

59. Социальные проблемы молодых специалистов на государственной и муниципальной службе в современной России.

60. Совершенствование форм и методов кадровой работы на государственной и муниципальной службе (на материалах субъекта Российской Федерации).

61. Оценка деятельности государственных гражданских служащих в Российской Федерации.

62. Управление профессиональным развитием государственных гражданских служащих (на примере государственного или муниципального органа).

63. Муниципальный контроль в области торговой деятельности и меры по его совершенствованию.

64. Муниципальный контроль за организацией продажи товаров на розничных рынках муниципального образования.

65. Организационно-методический механизм осуществления муниципального жилищного контроля.

66. Роль органов местного самоуправления в осуществлении муниципального жилищного контроля.

67. Совершенствование муниципального контроля за обеспечением сохранности автомобильных дорог местного значения.

68. Налогово-бюджетная политика субъекта Российской Федерации (на примере субъекта РФ).

69. Особенности бюджетного процесса в муниципальном образовании.

70. Особенности бюджетного процесса на региональном уровне (на примере субъекта РФ).

71. Особенности управления социально-экономическим развитием депрессивных регионов России.

72. Государственная поддержка инновационной деятельности в субъектах РФ.

73. Формирование инновационной системы региона (на примере субъекта РФ).

74. Оценка влияния деятельности органов местного самоуправления на развитие потребительского рынка.

75. Развитие потребительского рынка (на примере ...).

76. Совершенствование документационного обеспечения управления организацией (на примере ...).

77. Стратегии экономического развития муниципальных образований в субъекте Российской Федерации: сравнительный анализ.

78. Стратегическое планирование инновационного развития субъекта РФ (на примере субъекта РФ).

79. Стратегия развития отраслей социальной сферы в субъекте Российской Федерации (на примере субъекта РФ).

80. Сравнительный анализ стратегий социально-экономического

развития субъектов Российской Федерации.

81. Совершенствование индустрии туризма, туристско-рекреационных комплексов (туристического кластера) на территории Москвы и Московской области.

82. Разработка программы продвижения бренда города.

83. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства (на примере субъекта РФ).

84. Организация взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления и субъектов малого предпринимательства.

85. Проблема дебиюрократизации и практические варианты ее решения.

86. Представительный орган местного самоуправления: структура, организация деятельности, роль в системе местного самоуправления.

87. Управление по результатам в государственных и муниципальных организациях: основные элементы и проблемы внедрения.

88. Реформирование российской бюрократии: правовая основа, реализация, проблемы.

89. Основные проблемы документального обеспечения государственного управления, практика их решения.

90. Механизмы принятия решений в органах государственной власти: специфика исполнительной власти.

91. Обеспечение результативности антикоррупционной политики.

92. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности государственных (муниципальных) органов.

93. Организация исполнения решений органов государственной власти: основные проблемы.

94. Управление муниципальным транспортом: организация, проблемы, перспективы.

95. Государственная политика в сфере обороны: проблемы и перспективы.

96. Государственная и муниципальная политика в сфере обеспечения граждан жильем: правовое регулирование, ключевые проблемы, механизмы их решения.

97. Деятельность органов государственной власти в сфере обеспечения занятости населения.

Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы экзамена по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» профиль «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»

Порядок прохождения ГЭК по защите выпускной квалификационной работы (ВКР):

Порядок выполнения ВКР:

1. Выбор обучающимся темы ВКР.
2. Получение от руководителя задания на выполнение ВКР. Составление плана ВКР.
3. Получение рекомендаций от руководителя по списку литературы и его использованию по главам и разделам ВКР. Ознакомление с законодательными актами, нормативными документами и другими источниками, относящимися к теме ВКР и их изучение.
4. Сбор и обработка фактического и статистического материала.
5. Анализ и оценка полученной информации.
6. Решение, поставленных задач, раскрывающих содержание темы ВКР.
7. Описание и иллюстрация результатов исследования.
8. Разработка рекомендаций и формулирование выводов.
9. Оформление ВКР в соответствии с установленными требованиями, получение отзыва научного руководителя и сдача в деканат.
10. Составление доклада на защите ВКР.

Выбор темы ВКР и ее утверждение

Обучающимся предоставляется право выбора темы ВКР. Он осуществляется исходя из интереса к проблеме, возможности получения фактических данных, а также наличия специальной научной литературы. При выборе темы обучающийся руководствуется перечнем тем ВКР, по которым сформированы ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ, разработанные кафедрой. Обучающийся может предложить свою тему ВКР, если она соответствует направлению подготовки и профилю, по которой он выпускается, предварительно согласовав ее с заведующим кафедрой. При согласовании выбранной темы обучающимся, заведующий кафедрой назначает руководителя, который разрабатывает ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ под утвержденную тему.

После выбора темы обучающийся должен написать на имя заведующего кафедрой заявление по установленной форме, с просьбой об утверждении выбранной им темы ВКР и передать его в деканат своему методисту. После утверждения темы ВКР заведующий кафедрой назначает руководителя ВКР из числа профессорско-преподавательского состава кафедры.

Структура и содержание ВКР

1. Структура ВКР должна включать следующие разделы:
 - титульный лист;

- задание на ВКР;
- содержание;
- введение.

Во введении необходимо определить:

- актуальность темы;
- цель и задачи исследования;
- предмет и объект исследования (указывается конкретная организация и исследуемое направление ее работы);
- информационная база исследования (дополнительно указываются внутренние регламенты организации по исследуемому направлению);
- методы исследования;
- научная новизна работы;
- теоретическая и практическая значимость исследования;
- практическое использование сформулированных во второй или третьей главе рекомендаций автора в деятельности исследуемой организации (факт внедрения – внедрено, готовится к внедрению, находятся на согласовании у руководства и т.п.)

Основная часть:

В главе 1 целесообразно:

- раскрыть понятие и основные методы в рамках предмета исследования;
- сформулировать основные понятия в рамках предмета исследования;
- рассмотреть основные этапы формирования, развития в отношении предмета исследования;
- проанализировать различные подходы и методы оценки эффективности, выделив их преимущества и недостатки в рамках предмета исследования

В главе 2 целесообразно:

- дать краткую характеристику анализируемой организации и ее потенциала; (обязательны статистические таблицы за период 2-3 года и ее анализ);
- проанализировать практику в области исследования и дать авторскую оценку эффективности (с выделением как плюсов, так и минусов в данной работе).

В главе 3 целесообразно:

- сформулировать и обосновать авторские предложения по совершенствованию практики в области государственного (муниципального) управления. При этом следует дифференцировать данные рекомендации по уровням власти.

Заключение:

В заключении целесообразно отразить основные выводы и рекомендации, сделанные автором по результатам исследования проблемы, и содержащие:

- выявленные в процессе анализа основные проблемы по исследуемому направлению работы;
- сформулированные автором рекомендации по актуализации (совершенствованию) рассматриваемого направления деятельности;
- планируемый (или уже обеспеченный) эффект от внедрения

авторских рекомендаций;

- возможность использования авторских рекомендаций в других организациях.

- список использованной литературы;

- приложения;

- последний лист.

1.1. ВКР состоит из трех глав (допускается две главы): теоретической, аналитической (исследовательской) и практической.

1.2. Каждая глава состоит из двух и более параграфов. Название главы не должно дублировать название темы, а название параграфов – название глав.

1.3. Объем ВКР составляет 60-70 страниц.

1.4. На основании настоящего Положения кафедра разрабатывает методические рекомендации по подготовке и защите ВКР.

1.5. Обучающийся обязан выполнить ВКР в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями на основании методических рекомендаций по подготовке и защите ВКР в соответствии с графиком выполнения ВКР, и представить ее окончательный вариант руководителю не менее чем за 7 календарных дней до назначенной даты защиты ВКР.

1.6. Руководитель проверяет ВКР и составляет о ней отзыв в письменном виде с проставлением предварительной оценки в течение двух календарных дней после получения законченной ВКР от обучающегося с приложением им «Протокола проверки ВКР в системе «Антиплагиат – вуз», полученном в деканате.

1.7. ВКР, оформленная в соответствии с установленными требованиями, подписывается на титульном листе обучающимся, руководителем, консультантом (при наличии), заведующим кафедрой и представляется обучающимся на электронном и бумажном носителях со всеми необходимыми документами вместе с отзывом руководителя, графиком выполнения ВКР, листом соответствия, «Протоколом проверки ВКР в системе «Антиплагиат – вуз», на кафедру не позднее, чем за 3 календарных дня до даты защиты ВКР.

Оформление ВКР

1. ВКР оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 (Библиографическая ссылка); ГОСТ 7.32-2001 в ред. Изменения №1 от 01.12.2005, ИУС №12, 2005 (Отчет о научно-исследовательской работе); ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления).

2. К защите принимаются только сброшюрованные в твердый переплет ВКР. ВКР должна быть выполнена с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, шрифт – Times New Roman, размер 14, полужирный шрифт не применяется.

3. Текст ВКР следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое – не менее 10 мм, верхнее и нижнее – не менее 20 мм, левое – не менее 30 мм (ГОСТ 7.322002, в ред. изменения № 1 от 01.12.2005, ИУС № 12, 2005).

«ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» служат заголовками структурных элементов ВКР. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце печатать прописными буквами, не подчеркивая.

5. Главы должны быть пронумерованы (Глава 1, 2 и т.д.) арабскими цифрами в пределах всей ВКР и записываться посередине страницы. После номера главы ставится точка и пишется название главы. «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ» не нумеруются как главы.

6. Параграфы следует нумеровать арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа должен состоять из номера главы и номера параграфа, разделенных точкой (например: 1.1, 2.3, и т.д.). Заголовки параграфов печатаются строчными буквами (кроме первой прописной).

7. Нумерация сносок – **сквозная**.

8. Графики, схемы, диаграммы располагаются в ВКР непосредственно после текста, имеющего на них ссылку (выравнивание по центру страницы). Название графиков, схем, диаграмм помещается под ними, пишется без кавычек и содержит слово **Рисунок** без кавычек и указание на порядковый номер рисунка, без знака №. **Шрифт 14, Times New Roman, межстрочный интервал – 1.**

9. Таблицы располагаются в ВКР непосредственно после текста, имеющего на них ссылку (выравнивание по центру страницы). Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы. Слово «Таблица», «График» «Диаграмма» и её порядковый номер (без знака №) пишется сверху самой таблицы в правой стороне. **Шрифт 14, Times New Roman, межстрочный интервал – 1.**

10. Название таблицы оформлено посередине сверху.

Шрифт 14, Times New Roman, межстрочный интервал – 1.

11. Текст названия столбцов и строк выполнен шрифтом посередине столбца или строки, текст в столбцах отформатирован по ширине столбца. **Шрифт 12, Times New Roman, межстрочный интервал – 1.**

12. Текст Таблицы оформлен размером 12, шрифт **Times New Roman**, межстрочный интервал – 1.

13. Приложения должны начинаться с новой страницы в порядке появления ссылок на них в тексте и иметь заголовки с указанием слова *Приложение*, его порядкового номера и названия. Порядковые номера приложений должны соответствовать последовательности их упоминаний в тексте.

14. Страницы ВКР следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки. Титульный лист и задание на ВКР включается в общую нумерацию страниц работы. Номер страницы на титульном листе и задании не проставляются.

15. Каждую главу работы следует начинать с новой страницы; параграфы на составные части не подразделяются. Приложения не входят в установленный объем ВКР, хотя нумерация страниц их охватывает.

16. Законченная ВКР подписывается обучающимся на первом и

последнем листе, на задании и листе соответствия.

17. ВКР представляется в деканат в печатном виде в твердом переплете в одном экземпляре, а также в электронном виде на компакт-диске.

Руководитель и его обязанности.

В целях оказания дипломнику теоретической и практической помощи в период подготовки и написания выпускной квалификационной работы Приказом по институту ему назначается руководитель.

Процесс подготовки и защиты ВКР можно условно разбить на три этапа:

1. Формирование задания для ВКР;
2. Написание и оформление ВКР;
3. Подготовка к защите ВКР.

На различных этапах подготовки и выполнения ВКР задачи руководителя изменяются.

На первом этапе – этапе формирования задания для ВКР – руководитель, совместно с дипломником:

- формирует план исследования;
- формулирует цель и задачи исследования;
- выдает типовое или составляет индивидуальное задание (при выборе темы обучающимся самостоятельно и утверждением ее заведующим кафедрой), обращая внимание на основные моменты теоретической разработки, практической части и формирования выводов и рекомендаций;
- руководитель дает при выдаче задания рекомендации по использованию **обязательной** литературы для написания соответствующих глав и разделов ВКР;
- рекомендует дополнительную литературу;
- назначает обучающемуся даты промежуточных контрольных встреч для проверки подготовленного обучающимся материала по ВКР;
- обращает внимание дипломника на обязательность соблюдения Графика выполнения ВКР.

На втором этапе – этапе Написания и оформления ВКР – дипломник представляет руководителю подготовленный вариант ВКР, соответствующий полученному на первой встрече заданию руководителя, и консультируется по возникающим вопросам.

При этом следует иметь в виду, что руководитель не является ни соавтором, ни редактором ВКР, и дипломник не должен рассчитывать на то, что руководитель поправит имеющиеся в ВКР грамматические, стилистические и другие ошибки.

Задача руководителя:

- не допустить устаревшие данные, на основании которых произведено исследование;
- проверить наличие современной законодательно-правовой базы, и использование обязательной литературы в ВКР;
- проверить произведенные расчеты, их соответствие выводам и рекомендациям;

- обратить внимание дипломника на выполнение требований к оформлению ВКР;

- указать дипломнику на недостатки аргументации, композиции, стиля и пр. и рекомендовать, как их лучше устранить.

Дипломник должен учесть замечания руководителя, отставивая, при необходимости, свою точку зрения.

Третий этап – этап подготовки к защите ВКР. На этом этапе, руководитель рассматривает ВКР, как законченное исследование, обращая внимание на выполнение требований к оформлению ВКР, устранение замечаний, возникающих в процессе выполнения ВКР, достижение дипломником поставленных целей и выполнение задач, а также практичность и грамотность сформулированных выводов и рекомендаций.

Результатом рассмотрения ВКР является *отзыв* руководителя, который готовится в течение недели со дня передачи, сшитой и подписанной дипломником ВКР руководителю. В отзыве отражается актуальность исследования, научная и практическая компетентность дипломника, его трудолюбие, последовательность в достижении цели, реакция на замечания т.д. Вместе с тем, отмечаются те недостатки, которые не были исправлены дипломником в процессе исследования, как содержательного, так и оформительского характера.

Руководитель расписывается на титульном листе, задании, графике выполнения ВКР, листе соответствия и передает **полностью оформленную ВКР** дипломнику с вложенным отзывом.

Руководитель на последней встрече проверяет и корректирует подготовленное дипломником выступление для защиты в ГЭК и проверяет раздаточный материал, сформированный обучающимся или Презентацию (по необходимости).

Примерная структура раздаточного материала на защите ВКР.

1. Титульный лист;
2. Содержание;
3. Цель исследования и задачи по ее достижению;
4. Методики и методы, используемые в исследовании;
5. Основные результаты исследования;
6. Выводы и рекомендации.

Примерный план выступления обучающегося на защите ВКР.

Обращение:

Уважаемый Председатель и уважаемые члены ГЭК.

Вашему вниманию предлагается ВКР на тему: «_____».

Актуальность темы объясняется тем, что целью исследования является:

Основными задачи по достижению цели -

Объектом исследования является: «_____».

Информационной базой является:

Основными методиками и методами исследования являются:

По результатам исследования получены следующие результаты:

.....
**На основании полученных результатов сделаны следующие выводы и
рекомендации:**

Спасибо за внимание!

Вопросы к государственному экзамену по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность: «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»

1. Государственное и муниципальное управление: понятие и его место в системе управления.
2. Виды государственного и муниципального управления.
3. Принципы государственного и муниципального управления.
4. Субъекты и объекты государственного и муниципального управления.
5. Система государственного и муниципального управления.
6. Функции государства и государственного управления.
7. Формы и методы государственного и муниципального управления.
8. Конституция РФ как основной источник государственного и муниципального управления.
9. Президент РФ, полномочные представители Президента РФ в федеральных округах.
10. Федеральное собрание.
11. Правительство РФ.
12. Система органов исполнительной власти РФ.
13. Судебная система РФ.
14. Органы государственной власти субъектов РФ: система и принципы деятельности.
15. Система органов местного самоуправления.
16. Государственный и муниципальный контроль: субъекты, виды.
17. Муниципальное образование как социально-экономическая система, природные, исторические, национальные, социально-демографические, экономические особенности муниципальных образований.
18. Местное самоуправление: понятие, конституционно-правовые основы, сущностные признаки и функции.
19. Понятие, цели и функции государственной службы.
20. Виды государственной службы: федеральная государственная служба и государственная служба субъектов Российской Федерации.
21. Принципы, задачи и функции государственной службы.
22. Управление государственной службой.
23. История возникновения и развития отечественной государственной службы.
24. Общие черты современной российской государственной службы.
25. Реформа государственной службы на современном этапе.
26. Законодательство о государственной службе в Российской Федерации.
27. Конституционно-правовые основы государственной службы.
28. Понятие государственной должности.

29. Категории и группы государственных должностей.
30. Квалификационные разряды государственных служащих.
31. Современная структура государственных должностей.
32. Права и основные обязанности государственного служащего.
33. Ограничения и запреты для государственных служащих.
34. Поощрение государственных служащих.
35. Ответственность государственных служащих.
36. Поступление на государственную службу и нахождение на государственной службе.
37. Присвоение квалификационных разрядов.
38. Прекращение государственной службы.
39. Гарантии для государственных служащих.
40. Денежное содержание государственных служащих (оплата труда) и их пенсионное обеспечение.
41. Условия поступления на государственную службу.
42. Ограничения в приеме на государственную службу.
43. Современные методы оценки качеств кандидатов на государственную службу.
44. Социально-правовой статус государственного служащего.
45. Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.
46. Требования к организации и проведению аттестации государственных служащих.
47. Понятие бюрократии и бюрократизма. Основные концепции бюрократии.
48. Государственно-управленческие решения понятие и особенности.
49. Характеристики и свойства государственно-управленческих решений.
50. Акты государственного управления и их отличия от других актов иных органов.
51. Конклюдентные акты и их особенности.
52. Формы воздействия государства на объект управления.
53. Основные участники принятия государственных решений и их роли.
54. Уровни принятия государственных решений и их особенности.
55. Публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне.
56. Латентные формы принятия государственных решений.
57. Причины и особенности теневых механизмов принятия государственных решений.
58. Политические механизмы принятия государственных решений.
59. Управленческие механизмы принятия государственных решений.
60. Кооперативный характер государственных решений.
61. Открытость и закрытость принятия государственных решений.
62. Роль и влияние коалиций в принятии государственных решений.
63. Виды государственных решений.
64. Фазы и стадии принятия государственных решений.

65. Методы принятия государственных решений.
66. Классификация государственных управленческих решений.
67. Отличие актов государственного управления от иных актов.
68. Эффективность управленческих решений и их зависимость от различных факторов.
69. Управленческие государственные решения как функция государственной службы.
70. Сущность и содержание управленческого решения.
71. Классификация управленческих решений.
72. Требования, предъявляемые к управленческим решениям (УР).
73. Основные формы разработки и реализации УР.
74. Системный подход при подготовке и принятии УР. Требования системного подхода.
75. Организационная технология ППРУР.
76. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки УР.
77. Процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений (ППРУР) и его этапы.
78. Состав процедур разработки, согласования, утверждения и организации выполнения УР.
79. Социально-психологические и этические аспекты управленческих решений.
80. Неопределённость и учёт её влияния на управленческие решения. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности.
81. Риски и учёт их влияния на ППРУР.
82. Управление риском при ППРУР.
83. Классификация методов подготовки управленческих решений.
84. Методы прогнозирования управленческих решений.
85. Методы анализа управленческих решений.
86. Методики экономического обоснования управленческих решений.
87. Экспертные методы и их применение в ППРУР.
88. Суть и содержание метода сценариев. Типовой вид сценария при ППРУР.
89. Метод дерева решений и этапы его реализации.
90. Суть и содержание метода мозговой атаки.
91. Условия применения теоретико-игрового метода.
92. Ответственность за управленческое решение. Виды ответственности руководителя.
93. Контроль за реализацией управленческих решений.
94. Эффективность управленческих решений. Виды эффективности УР.
95. Принятие решения и организация его выполнения. Последствия решений.
96. Критерии эффективности взаимоотношений со СМИ.
97. Классификация и основные направления услуг в области связей с общественностью.

98. Правовое регулирование деятельности в сфере связей с общественностью.

99. Роль службы связей с общественностью в формировании корпоративной культуры.

100. Задачи, функции, отделов и служб по PR в государственных организациях и учреждениях, общественных объединениях, коммерческих структурах, политических партиях.

101. Этика и профессиональные стандарты в связях с общественностью.

102. Связи с общественностью в государственных структурах.

103. Виды рабочих PR-документов, используемых в работе со СМИ, целевыми аудиториями и предъявляемые к ним требования.

104. Отдельные аспекты связей с общественностью по формированию доверия к организации, взаимоотношения со СМИ, с обществом, с сотрудниками, с потребителями.

105. Лоббизм. Формы и методы лоббистской деятельности.

106. Общественность и общественное мнение.

107. Организация и контроль связей с общественностью.

108. Механизм связей с общественностью.

109. Связи с общественностью в кризисных условиях.

110. Связи с общественностью и отношения с государством.

111. Связи с общественностью и отношения со СМИ.

112. Характеристика основных этапов развития социологии управления.

113. Социология управления в России.

114. Преимущества и недостатки рациональной бюрократии.

115. Проблемы взаимоотношений руководителей и подчиненных в теории «человеческих отношений».

116. Социология управления в системе социологического знания.

117. Власть, механизмы её реализации.

118. Взаимодействие формальных и неформальных структур в процессе управления.

119. Процесс социального управления: структура и функции.

120. Планирование процесса социального управления.

121. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции. Виды социальных санкций.

122. Стиль руководства организацией.

123. Эффективность деятельности управляющего.

124. Управление изменениями.

125. Социальная иерархия и структура власти. Социальные институты управления.

126. Особенности социального управления в экономической сфере жизни общества.

127. Политическое управление.

128. Управление социальной сферой жизни общества.

129. Специфика управления в различных социальных структурах.

130. Виды социальных технологий. Социальные технологии в системе

государственной власти и местного самоуправления.

131. Сущность и методы манипулирования. Виды манипулирования.

132. Культура современного управления.

133. Основные концепции лидерства в социологии управления.

134. Социологические методы анализа проблем управления.